

與眾·不同

新聞稿

2020 年 3 月 24 日

ZA Bank 逆市推出 ZA 活期 Go

香港第一間虛擬銀行面世 為活期存款重賦價值

ZA Bank 於今日正式成為香港第一間面世的虛擬銀行，並推出旗艦活期存款產品 – ZA 活期 Go，讓市民在低息環境下享受 1000 倍[1]的與眾不同。從即日起，市民可體驗突破傳統、打破時間界限的銀行產品和服務，與 ZA Bank 一起踏入虛擬銀行的創新時代。

有別於傳統銀行的實體模式，ZA Bank 把一站式手機應用程式打造為用戶專屬的全天候銀行。用戶只需一部電話、一張身份證、五個步驟，便能最快於五分鐘內完成開户[2]。ZA Bank 提供存款、轉賬及貸款等銀行服務，讓用戶體驗「7x24 定期存款」、「5 秒轉賬緩衝」、「人臉識別認證」等嶄新功能。另外，ZA Bank 還運用了多項包括反欺詐、風險控制及網絡安全防禦等技術，並根據反洗錢國際標準，為賬戶的安全運作提供充足保障。

ZA Bank 行政總裁許洛聖表示：「作為香港第一間正式面世的虛擬銀行，ZA Bank 秉持『與眾·不同』的理念，致力以『用戶共創』模式，用科技將最佳的銀行服務普惠大眾。ZA 品牌代表『from Z to A』，與常規的英文字母順序反轉，提醒我們凡事從不同角度出發，突破常規，多作逆向思考，敢於創新。Z 和 A 同時也代表『end-to-end』，代表從前台(app)、中台(客戶服務/銀行運作)、再到後台 (系統運作)，由產品研發到服務流程，ZA Bank 均追求極緻的決心。」

許洛聖續說：「ZA Bank 用嶄新科技推動靈活的系統架構，並以具成本優勢的業務模式來設計產品，藉此打破時間、人手及財富等因素對銀行服務的制肘。自 2019 年 12 月 18 日啟動試業至今，我們的營運狀況、系統穩定性及用戶意見等都表現正面。現在我們已準備就緒，正式為香港市民提供服務。隨著 ZA Bank 邁入新的發展階段，我們會繼續優化產品和服務，讓銀行變得更有活力、更有趣並更貼近用戶需求。」

推出 ZA 活期 Go 讓活期存款重賦價值

ZA Bank 藉正式開業推出了零門檻的活期存款產品 – ZA 活期 Go，讓市民在低息環境下透過可觀的存款利率為財富增值。以今天的 ZA 活期 Go 年利率為例，無論起存額多寡，用戶均可享受 1 厘[3]的活期高息。此利率適用於

---

[1]以 3 月 24 日 ZA 活期 Go 利率(50 萬港元或以下 1% p.a.) 及大部分零售銀行存入 50 萬港元的活期存款利率(0.001% p.a.) 作比較，不包括推廣優惠。

[2]具體時間因人而異。一般來說，在資料準備充足的情況下，用戶最快可於 5 分鐘內完成開戶。

[3] ZA Bank 會因應市況調整利率。



50 萬港元或以下的存款額，超出上限部分將按基本活期存款利率計算。

ZA 活期 Go 將方便用戶把流動資金積少成多，從而循序漸進地賺取利息。期間用戶可隨時提取資金，用作日常支付或解決緊急財務需求。另外，ZA Bank 受香港金融管理局監管，亦是存款保障計劃的成員。以 50 萬港元為例，假設 ZA 活期 Go 的年利率為 1 厘，用戶於 2020 年 3 月存入 50 萬，一年可賺取 5,000.23 港元的利息[4]，較市場基本存款利率 0.001 厘所提供的 5 港元利息高 1000 倍[5]。

許洛聖指：「現時環球市場的利率政策漸趨寬鬆。有見銀行服務使用者往往因資金門檻及產品年期，而對回報吸引的銀行產品有所卻步，我們希望能填補市場的缺口，讓更廣泛的銀行服務使用者受惠。這就是我們推出 ZA 活期 Go 的初衷。透過這個靈活的產品設計，我們希望能協助更多的香港市民管理財富，讓用戶體驗 ZA Bank 的『與眾·不同』。」

ZA 私人貸款三十分鐘承諾 打造極緻的服務體驗

此外，ZA Bank 還推出了全港首創貸款三十分鐘承諾[6]，協助用戶迅速解決現金周轉需求。從申請者提交完整的貸款申請資料和文件到獲得審批結果，全程可三十分鐘內完成。如申請者等候時間超過三十分鐘，ZA Bank 將按額外的等候時間每分鐘贈送 10 港元的現金回贈，現金回贈將一直累積到 ZA Bank 提供最終審批結果為止，上限為 HKD500。ZA 私人貸款還設有七天冷靜期，期內提早清還可豁免提早償還貸款手續費，提供更多彈性及透明度給用戶。

許洛聖補充：「我們在與 ZA Fam 成員交流期間，留意到用戶對即時的貸款產品有殷切需求，用戶亦對虛擬銀行提供的新穎貸款服務有所期待。貸款三十分鐘承諾不但實踐了 ZA Bank 的『用戶共創』模式，還透過創新思維為用戶打造有保證的服務體驗。我們堅信，敢於承諾是我們作為香港第一間虛擬銀行應有的抱負，用戶的每一條意見都值得我們聆聽。有賴 ZA Fam 給予的寶貴意見，讓我們得以迅速回應市場訴求，同時亦感謝 ZA Fam 一路以來的陪伴，讓我們不斷成長。展望未來，我們會繼續攜手 ZA Fam 及用戶，共同打造最令人滿意的虛擬銀行。」

有興趣了解 ZA Bank 的市民可於官方網站 bank.za.group 查詢更多的產品資訊。

- 完 -

媒體查詢

ZA Bank

---

[4] 假設用户在 2020 年 3 月存入 50 萬港幣活期存款，並根據現時 ZA 活期 Go 利率(1% p.a.)及基本活期利率(0.01% p.a.)計算，且持有期間未有提取/新增任何存款及利率維持不變，用户在一年後便可得到以上利息總額(按照 365 日計算)。若 ZA 活期 Go 利率於一年內有任何更改，有關利息總額將有所不同。資料僅供參考。

[5] 以 3 月 24 日大部分零售銀行存入 50 萬港元的活期存款利率作比較，不包括推廣優惠。若 ZA 活期 Go 利率或市場基本存款利率於一年內有任何更改，比較結果將有所不同。

[6] 服務時間為星期一至星期日，上午 9 點 30 分至凌晨 1 點，詳情請參閱推廣條款及細則(https://bank.za.group/hk/loan)。



7與眾·不同∠

徐 卉
公共關係高級經理
dorothy.xu@za.group
+ 852 6737 2153

關於 ZA Bank

眾安銀行有限公司（ZA Bank）於 2019 年 3 月 27 日獲香港金融管理局（「金管局」）發牌，是香港首批獲發牌照的虛擬銀行。2019 年 12 月 18 日，ZA Bank 以金管局監管的金融科技監管沙盒進行試業。2020 年 3 月 24 日，ZA Bank 正式面向全港市民提供服務，成為香港第一間正式開業的虛擬銀行。ZA Bank 由眾安科技（國際）集團（「眾安國際」）所創立，以「用戶共創」為信念，鼓勵用戶直接參與產品開發和設計，一同打造出與眾不同而又最合乎香港客戶需要的產品和服務。

眾安國際由中國互聯網保險科技公司——眾安在綫財產保險股份有限公司（港交所股份代碼：6060）於 2017 年 12 月在香港設立，旨在針對金融科技與保險科技範疇尋求海外市場的國際業務發展、合作與投資機遇。

關於 ZA Fam

ZA Fam（指代「ZA Family」）是眾安國際於 2019 年 3 月 27 日發布的新品牌「ZA」的家族成員，邀請對金融科技感興趣的市民加入會員，以夥伴形式參與產品設計的前期討論及開發過程。

自 2019 年 3 月 27 日獲得香港金管局頒發的虛擬銀行牌照後，眾安國際已經舉辦了超過十場 ZA Fam 線下活動及持續的網上交流，有超過四百名 ZA Fam 會員與 ZA Bank 團隊直接交流，並就現有銀行體驗和虛擬銀行反饋意見。